

e-Consulting Global Solutions

Septiembre 2024

Para empresas consultoras y
proveedores de servicios
empresariales

Ayudamos a empresas consultoras, asociaciones de consultores y proveedores de servicios empresariales a competir mejor a través de tecnologías y metodologías innovadoras que les hagan sobresalir en su mercado local.

Metodologías - Experiencia de Industria - Tecnologías Avanzadas

Nivelamos la Cancha para que Compitas Mejor

Por qué una empresa de Estonia?

El ecosistema digital de Estonia es único y facilitó que e-CGS naciera digital desde su concepción. Utilizamos recursos y plataformas digitales de cualquier parte del mundo transfiriendo a tu empresa consultora el «know-how» y la capacidad de ejecución de forma autónoma.

Trabajamos bajo tu marca, apoyando la digitalización y expansión de tus servicios con las últimas herramientas tecnológicas y metodologías.

https://bit.ly/ecgs_ConnectAmericas

“Estonia: El país más digitalizado del mundo”
Forbes

Estamos VERIFICADOS y ACREDITADOS por



UNA INICIATIVA CREADA POR



e-CGS es tu punto único para apalancar tu práctica de consultoría y portafolio de servicios, con herramientas tecnológicas de avanzada y métodos innovadores que *“nivelan la cancha”* para que puedas competir mejor:

Estas son algunas de las capacidades que pueden ser provistas a tu empresa consultora a través de su alianza con nosotros, proveyendo una **«ruta rápida»** para tu actualización :

Consultoría de Operaciones y Procesos

- Automatización de flujos de trabajo y gestión de procesos (BPM) integrado con firma digital.
- Minería de Procesos (descubrimiento automatizado de procesos, reportería y simulación de escenarios).
- CRM para operaciones comerciales.
- Automatización Robótica de Procesos (RPA)
- Mejores Prácticas (APQC) y Benchmarking.
- Reportería y Analítica (dashboards y estudios especiales)
- Gestión documental integrada con BPM
- Expansión de las capacidades del ERP (SAP, Oracle, locales) automatizando de «punta a punta».

People and Change

- Automatización de Operaciones de RRHH
- Gestión del cambio apalancada en IA
- Ambientes colaborativos digitales para gestión de equipos y proyectos.
- Análisis de Cultura bajo el modelo OCAI y el Competing Values Framework.
- Analítica RH descriptiva y predictiva
- Desarrollo de capacidades de e-learning (digitaliza tus entrenamientos)
- Metodologías de Diseño Organizacional asistidas por herramientas tecnológicas que soportan tanto el diagnóstico como la fase de diseño

Experiencia en optimización de procesos para verticales como :

- Compras y Abastecimiento
- Logística
- Operaciones Comerciales
- Contabilidad, Tesorería, Ciclos de Pagos y de Ingresos
- Reportería FATCA / CRS para instituciones financieras
- Operaciones Bancarias
- Riesgo operativo

Consultoría de 2do Piso

(Consultores expertos que brindan coaching a tu equipo local en temas especializados, dentro o fuera de un proyecto):

- Operaciones del Back-Office
- Operaciones de Finanzas y Banca
- Centros de Servicios Compartidos
- Cumplimiento y Riesgo
- Economía Circular y Sostenibilidad
- Estándares ISO (20700, 9001, 14001, 28000, 50001, 18788), BASC and C-Neutrality

Algunos de nuestros clientes

NO TRABAJAMOS CON CLIENTES FINALES, SOLO CON CONSULTORAS



EL brazo internacional de ICMCI - The INTERNATIONAL COUNCIL OF MANAGEMENT CONSULTING INSTITUTES operando globalmente desde Suiza.

- Infraestructura de e-Learning
- Desarrollo de cursos digitales (ISO20700, Ética para consultores) y otros activos digitales.
- Desarrollo de capacidades de automatización de procesos para consultores (inicia en 2024)
- Gestión de pasarela de pagos para cobro a miembros a nivel mundial.



Firma Griega focalizada en **Negocios Familiares** con énfasis en **Excelencia Operacional**

- Automatización de Procesos
- Optimización de grupos empresariales familiares a través de Servicios Compartidos comunes a varias empresas.



Firma Canadiense ayudando a la rendición de cuentas y efectividad en las organizaciones.

Proveedor de entrenamiento ISO 20700 para los institutos de consultoría en EEUU, Canada, Hong Kong y el Caribe

- Infraestructura de e-Learning
- Gestión del servicio



Ganador 2021 del Constantinus International Award - los "Oscars" de la industria de la consultoría

- Infraestructura de e-Learning
- Gestión de pasarela de pagos para cobro de cursos
- Entrenamiento y desarrollo de los entrenadores para producir e-learning
- Asistencia de posproducción en el desarrollo de activos digitales (cursos y otros eventos)



Firma Egipcia ayudando a **organizaciones y emprendedores**

- Automatización de procesos financieros
- Experiencia de industria en verticales



Firma Hispanoamericana de nicho altamente especializada en consultoría de Estrategia y Operaciones

- Desarrollo y provisión de cursos de cumplimiento regulatorio bajo e-learning
- Automatización de procesos del backoffice en múltiples proyectos y plataformas.
- Minería de procesos para mejora de procesos, creación de «gemelos digitales» y aplicaciones de riesgo y cumplimiento.
- Múltiples proyectos sobre Centros de Servicios Compartidos



Oficina local Big 4

Firma y País confidencial

- Consultoría de 2do piso, apoyando al equipo de la firma con certificaciones, experiencia y experticia específica a determinados proyectos:
- Centros de Servicios Compartidos
- Diseño Organizacional
- Lean Six Sigma en ambientes corporativos de back office.

NOTA: en la Consultoría de 2do piso, nuestros recursos expertos proveen soluciones, diseñan o realizan coaching al equipo de campo en temas especializados, complementando al equipo local bajo su marca (la de nuestra firma aliada).

Ecosistema de herramientas y métodos innovadores y probados

CAPACIDADES BASADAS EN TECNOLOGIA

TOOLS & METHODS CAPACITIES



netoloji
AUTOMATIZACION DE PROCESOS INTEGRADO CON FIRMA DIGITAL Y GESTION DOCUMENTAL

rec•right
VIDEO-ENTREVISTAS Y AUTOMATIZACION DEL RECLUTAMIENTO

e-learning
Support Services for Consultancies
Turnkey digital services with World Class Standards

kissflow
Digital workplace
Reduce Chaos. Celebrate Work.
SUITE DE AUTOMATIZACION LOWCODE / NOCODE- FLEXIBILIDAD SIN LIMITES

TRANSPARENCYLAB
we automate consultancy

apromore
Leading-edge, open-source process mining

BAUTOMATE
INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION

ORQUESTACIÓN COMPLEJA DE AUTOMATIZACIÓN PARA SERVICIOS COMPARTIDOS Y FINANCIEROS

caspio
CONVIERTE TUS METODOLOGIAS Y SOLUCIONES EN UNA APLICACION SAAS

tableau
SOFTWARE
DASHBOARDS, REPORTERIA Y ANALITICA

Bitrix24
CRM, PROYECTOS Y ENTORNO DE TRABAJO VIRTUALIZADO [MAS DE 35 HERRAMIENTAS DIGITALES]

BLACKLINE
AUTOMATIZACION DE FINANZAS Y CONTABILIDAD
AFFILIATE OF

PRECORO
PLATAFORMA PARA AUTOMATIZACION DE COMPRAS

Foreign Account Tax Compliance Act
FATCA
CRS

AYUDAMOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CUALQUIER JURISDICCION A REPORTAR ANUALMENTE FATCA Y CRS A SUS AUTORIDADES TRIBUTARIAS.

GESTIÓN DE RIESGO DE FORMA PRÁCTICA Y EFECTIVA
ISO
31000 Risk-Management



MODELO "COMPETING VALUES FRAMEWORK": CULTURA ORGANIZACIONAL Y EFECTIVIDAD EMPRESARIAL

INSTRUMENTO DE MEDICION OCAI DIGITALIZADO Y PROCESAMIENTO CON "N" SEGMENTOS

APQC
AMERICAN PRODUCTIVITY & QUALITY CENTER
Make Best Practices Your PracticesSM
ACCESO A MEJORES PRACTICAS Y BENCHMARKING POR INDUSTRIA Y POR FUNCIÓN / PROCESO

CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS (A TRAVÉS DE TODO EL CICLO DE VIDA)

SETUP				RUN			
DESIGN OF BUSINESS CASE	DESIGN OF PROCESSES AND ORGANIZATION	MIGRATION AND IMPLEMENTATION	STABILIZATION	PERFORMANCE MANAGEMENT	REGULATORY COMPLIANCE TOPICS	SLA MANAGEMENT & TRANSFER PRICING	COST REDUCTION INITIATIVES
							PROCESS OPTIMIZATION

Effective Managers

METODOLOGÍA Y HERRAMIENTA DIGITAL PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD Y RENDICION DE CUENTAS DE LOS GERENTES

Consultant's Training

ISO Guidelines for Management Consultancy Services 20700:2017

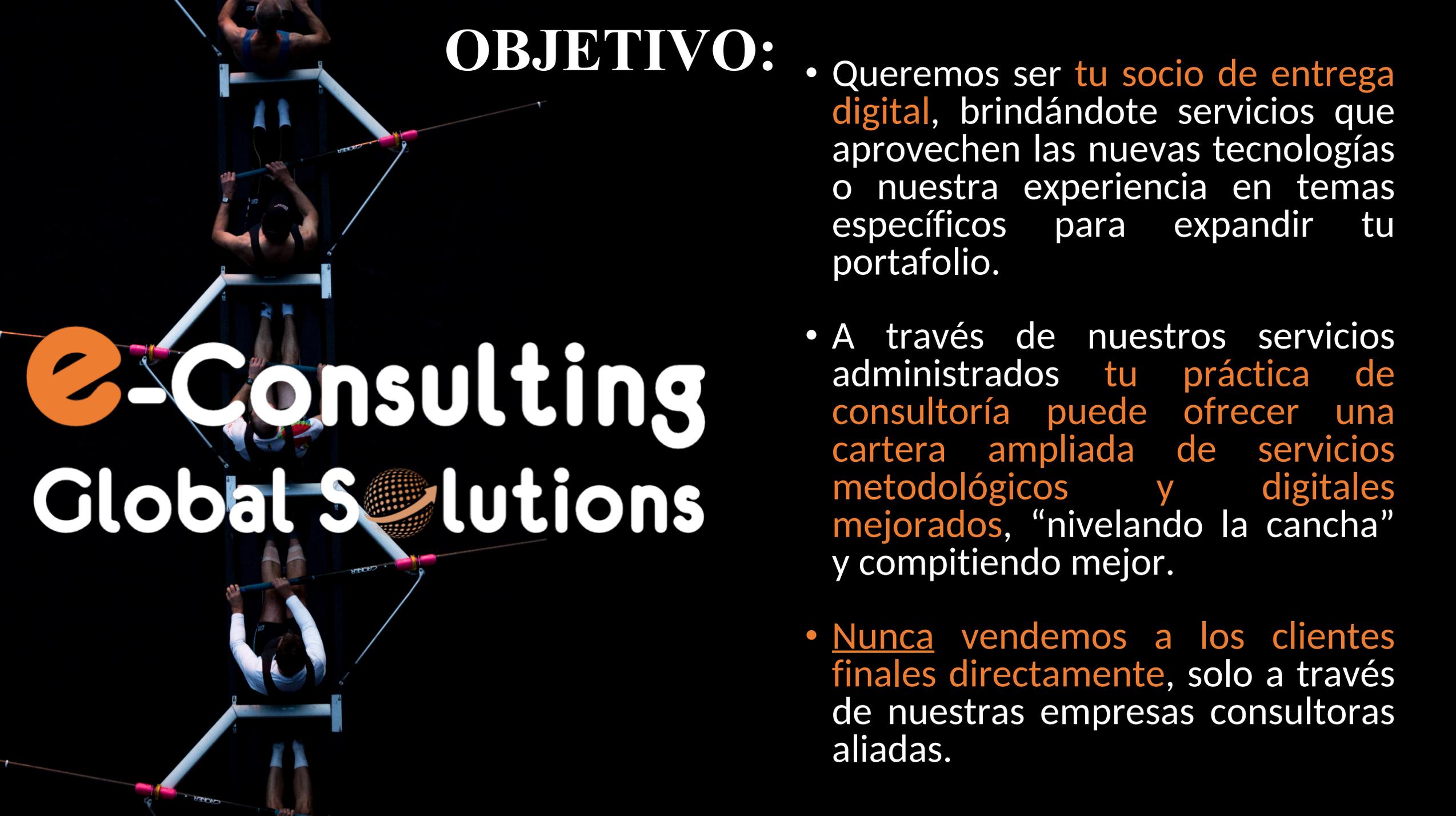
ENTRENAMIENTO OFICIAL DEL INTERNATIONAL COUNCIL OF MANAGEMENT CONSULTING INSTITUTES (CMC-GLOBAL INSTITUTE)

CO-DESARROLLADO POR:



ENTRENAMIENTOS SOBRE LA GESTION DE COMPRAS PARA LA CATEGORÍA "CONSULTING" PARA OFICIALES DE COMPRAS Y TOMADORES DE DECISIONES AL COMPRAR.

OBJETIVO:



e-Consulting Global Solutions

- Queremos ser **tu socio de entrega digital**, brindándote servicios que aprovechen las nuevas tecnologías o nuestra experiencia en temas específicos para expandir tu portafolio.
- A través de nuestros servicios administrados **tu práctica de consultoría puede ofrecer una cartera ampliada de servicios metodológicos y digitales mejorados**, “nivelando la cancha” y compitiendo mejor.
- **Nunca vendemos a los clientes finales directamente**, solo a través de nuestras empresas consultoras aliadas.

Nuestro Pensamiento Ideas y Perspectivas

NearshoreAmericas Magazine

Author - Otto Acuna

Analysis Commentary Events Resources [Get the Weekly Newsletter](#)

- Navigating the Wild West of AI
- Fast-Tracking Company Upgrades Through Consultants
- How to Choose an Expert to Help Orchestrate Your...
- Client Expectations Have Changed in the Post-Covid...
- With High-Tech Commoditization...
- Welcome to the Age of the "Contactless" Expert...

<https://nearshoreamericas.com/author/otto-acuna/>

LinkedIn

Otto Acuna, MBA, CMC, CSSBB et al. a posted this

Navegando el "Salvaje Oeste" de la Inteligencia Artificial: usando la ambidestria para innovar y optimizar recursos a la vez

March 28, 2023

177 impressions

https://bit.ly/LKD_OAN_PUBS

Arabian Business Magazine

ArabianBusiness

Welcome Otto

Otto Acuna

Otto Acuna is an Internationally Certified Management Consultant that helps organizations to work better through strategy, operational improvement, and digital transformation. He is also a serial entrepreneur with currently 3 brands and lines of service:

- 1- A consultancy serving Latin America and the Middle East
- 2- A B2B business supporting small and medium consultancies worldwide
- 3- A private-clouds business for Central America and the Caribbean region

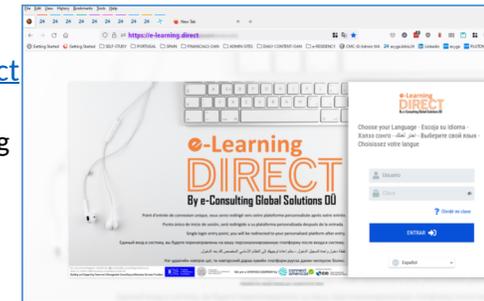
Otto has over 20 years of experience in managerial and non-manufacturing processes and industries. He has industry expertise in Corporate Back-Offices, Financial Services, Shared Services Centers, Not-for-Profits, Retail and Logistics, as well as broad experience in back office functions for any organization (HR, Finance, Procurement, FS Operations, CRM and sales administration, and Logistics). He is highly engaged and involved with business optimization through the use of leading-edge technologies.

Otto is the first CMC-Certified Consultant in the Spanish Latin America region and also trained in ISO20700, being the only certified trainer available for the Spanish speaking world. He volunteers as the Chair of the Professional Development Committee at CMC-Global Institute the international arm of ICMI, the organization that regulates the Management Consulting profession in more than 50 countries and territories worldwide. He also volunteers with ICMI in the Quality Assurance Committee where he supports the tri-annual audit of management consulting institutes worldwide.

<https://www.arabianbusiness.com/author/otto-acuna>

ESTRATEGIA MEDIANO PLAZO: INTEGRACIÓN HACIA ATRÁS

<https://e-learning.direct>
Provisión de infraestructura e-learning para tu contenido



CONSULTANT DEVELOPMENT WIKI



CONSULTANT DEVELOPMENT CLUB
THE COMMUNITY TO GROW YOUR PROFESSIONAL SKILLS



ECOSISTEMA PARA EL DESARROLLO DE CONSULTORES EMPRESARIALES CAPACES, EQUIPADOS CON LAS ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS, ESTÁNDARES Y MÉTODOS PARA BRINDAR SERVICIO A LOS CLIENTES.

Preguntas Frecuentes

para e-Consulting Global Solutions OÜ

Q: Cuanto cuesta su servicio?

A: Nuestro modelo de negocio es formar una alianza o “joint venture” para una relación de largo plazo. En la mayoría de los casos no hay costo inicial para la empresa consultora, más bien compartimos los beneficios de nuevos proyectos que utilicen las nuevas capacidades.

Q: Qué es FATCA y CRS (*common reporting standard*)?

A: Ambos son informes de cumplimiento regulatorio y obligatorio que las instituciones financieras se esfuerzan por producir todos los años. Si la empresa consultora tienen clientes de servicios financieros, nuestro servicio permite acudir a ellos con un servicio de valor agregado, fácil de comprar, que mantiene al proveedor en el ecosistema del cliente a largo plazo, fomentando más oportunidades de contacto para vender otros servicios. Manejamos cualquier variación de estos informes de cumplimiento para cualquier parte del mundo.

Q:Cuál es la ruta usual de evolución?

A: Nos tomamos el tiempo de entrevistar a nuestros clientes (las consultoras) para entender su mercado, sus fortalezas y sus compradores, y juntos establecemos un plan para comenzar con un servicio que tenga altas probabilidades de éxito. Con base en ese plan, aumentamos la cantidad de servicios a medida que nuestro cliente se vuelve más competente en nuevas tecnologías o métodos.

Q: ¿Cuál es la diferencia entre nuestro servicio a una empresa consultora y a una Asociación de Consultores?

A: Los clientes de la Asociación son sus miembros, por lo que trabajamos con ella en el desarrollo de capacidades que les permitirán aumentar sus negocios en su nicho de mercado.

Al mismo tiempo, trabajamos con la propia Asociación para aprovechar sus capacitadores y cursos en el ámbito del aprendizaje electrónico. En algunos casos, esto significa establecer la pasarela de pago electrónico para que los miembros o el público en general puedan pagar con tarjetas de crédito, incluso en su moneda local o criptomonedas si es necesario.

Preguntas Frecuentes

para e-Consulting Global Solutions OÜ

Q: Hay un contrato que firmar?

A: Sí, nuestras alianzas con clientes (las consultorías o asociaciones) están respaldadas por un acuerdo marco que permite comenzar con un servicio e incluir servicios adicionales a medida que la relación evoluciona. El acuerdo protege a ambas partes en 3 aspectos::

- i. **Capital Intelectual:** ambas partes están expuestas al “*know-how*” de la otra, por lo tanto, esa propiedad intelectual no debe ser utilizada fuera de la relación establecida por ambas partes.
- ii. **Capital de relación con el cliente:** ambas partes conocerán a nuevos “clientes finales” producto de la relación, a quienes no se debe contactar fuera del acuerdo. (1)
- iii. **Confidencialidad:** sobre los proyectos de clientes finales y su información asociada, salvo acuerdo específico entre ambas partes.

Nuestro acuerdo se basa en los principios de buena fe y comportamiento ético en los negocios.

(1) La única excepción a este punto se produce cuando un cliente final ya es cliente de dos consultorías independientes, pero evitamos tener muchas consultorías en el mismo nicho de mercado. En cualquier caso, **e-CGS NUNCA contacta con los clientes finales si no es a través de nuestras consultorías asociadas: e-CGS NO TRABAJA directamente con los clientes finales.**

Q: Hay un acuerdo de exclusividad con este acuerdo?

A: No, porque la “exclusividad” es muy difícil de definir en un mundo que hace negocios globalmente. Pero nuestro modelo **no fomenta tener más de una alianza en cada nicho de mercado.**

Como nos interesan las relaciones a largo plazo, donde invertimos en la transferencia de conocimiento a la empresa consultora o asociación, por lo que no tiene sentido que haya muchas consultoras compitiendo entre sí en el mismo nicho de mercado.

Preguntas Frecuentes

para e-Consulting Global Solutions OÜ

Q: Cómo trabaja la **consultoría de segundo piso**?

A: La consultoría de segundo piso tiene como objetivo proporcionar recursos expertos especializados (consultores) para complementar las capacidades de su equipo local de forma temporal o “por proyecto”, en la mayoría de los casos a través de videoconferencia o trabajo remoto.

Nuestro modelo de negocio apunta a crear la capacidad localmente, en su equipo. Pero hay dos situaciones en las que puede necesitar expertos externos que complementen su capacidad:

- i. Cuando necesitas sus credenciales, experiencia y referencias para ganar tus primeros trabajos y crear una trayectoria local de proyectos en un área de especialización. En este caso, el apoyo es temporal y debería desaparecer cuando obtengas experiencia y credenciales locales para respaldar tu proceso de marketing y ventas.
- ii. Cuando existe un proyecto puntual que requiere de un refuerzo del equipo local para una tarea específica o sección de un proyecto mayor dentro de la especialización de la consultoría asociada

Q: Qué ocurre cuando la empresa consultora no desea desarrollar una capacidad en particular y prefiere subcontratar?

A: Cuando la empresa consultora no desea desarrollarse en un determinado campo de conocimiento o en una capacidad, **sea para no diluir su enfoque o por razones de mercado** (por ejemplo, evitar en el mercado la percepción de “todólogo”); es posible colaborar con e-CGS mediante la externalización de elementos específicos de un proyecto a través de nuestra consultoría de 2º piso.

Contacto:

e-Consulting Global Solutions

+372 634 6104 | 5358 0633 +506 8836 8497

+372 634 6106 +1 954 231 4477 +506 4001 2695 +65 3135 1018

Trabajamos con pequeñas y medianas empresas consultoras, asociaciones de consultores y proveedores de servicios empresariales, bajo su propia marca, para digitalizar y ampliar su portafolio de servicios con las últimas tecnologías y herramientas metodológicas.

Envíenos un correo electrónico con sus comentarios, así como información sobre su práctica o consultoría y área particular de interés y programaremos una llamada para explicarle con más detalle e identificar los próximos pasos.

Check Us Out!

<https://e-consultingsolutions.ee>

e-Consulting Global Solutions OÜ

(EE Commercial Register 16283230, VAT EE102561230)
Ahtri 12. 10151 Tallin, Estonia. E-Residency Hub OÜ

Otto Acuña

Email: otto.acuna@e-consultingsolutions.ee
otto.acuna@e-consulting.solutions

Horas de oficina: de 13:00 - 24:00 UTC



[/company/econsultingsolutions/](https://www.linkedin.com/company/econsultingsolutions/)



@econsultingsol



Otto Acuna-Naranio

<https://linktr.ee/otto.acuna>



ConnectAmericas



@e-ConsultingGlobalSolutions

We work under the highest standards of the industry



Guidelines for Management
Consultancy Services
20700:2017



CMC - GLOBAL



European Committee
for Standardization
16114:2011



We are a VERIFIED COMPANY by



connect
americas



AN INITIATIVE CREATED BY



Inter-American
Development Bank